

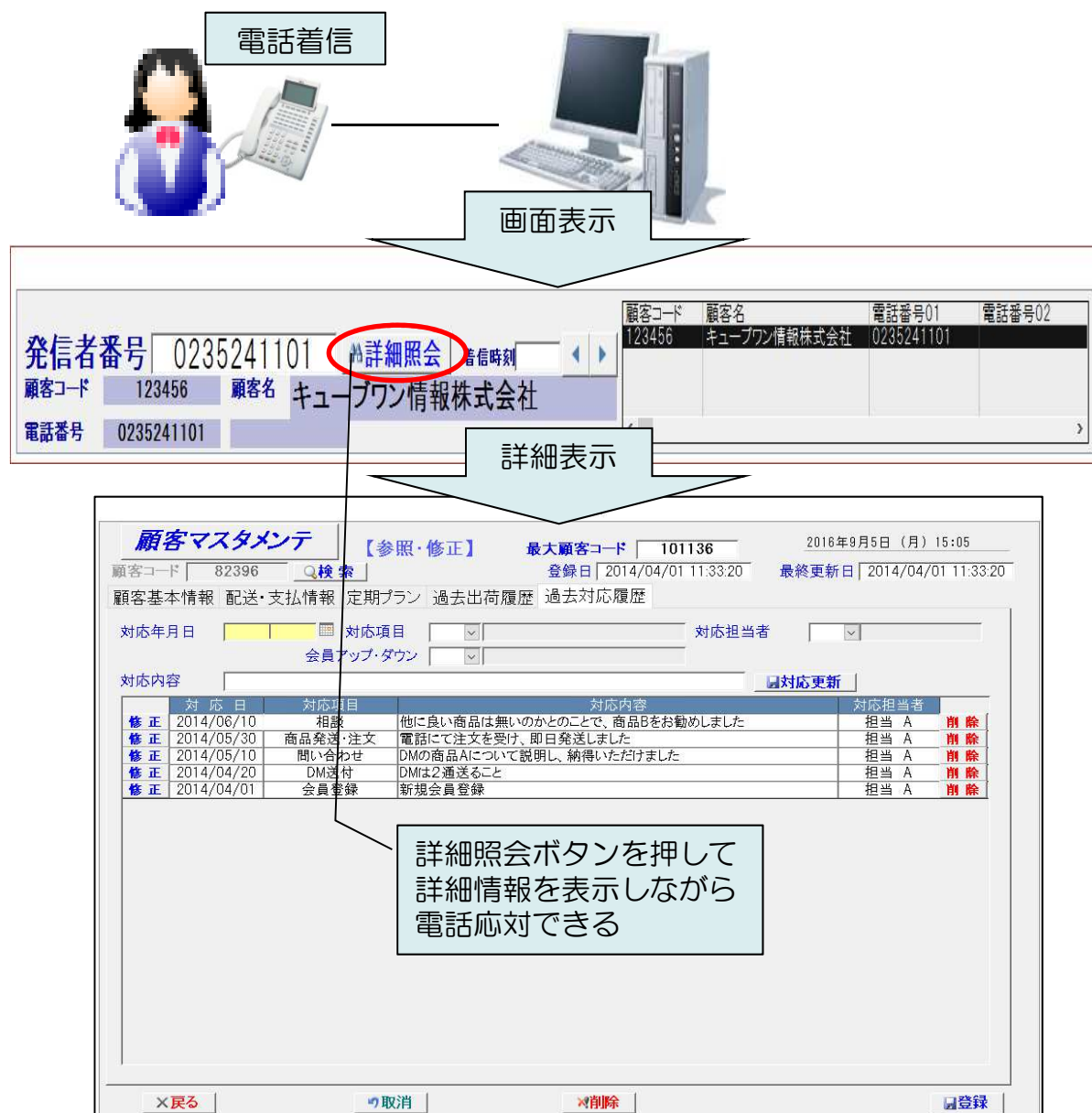
CTIシステム Computer Telephony Integration System

このような課題はありませんか

- 電話を受けた際、お客様の名前がうまく聞き取れない
- お客様の電話番号を忘れてしまった
- お客様からの問合せや対応に時間を取られている

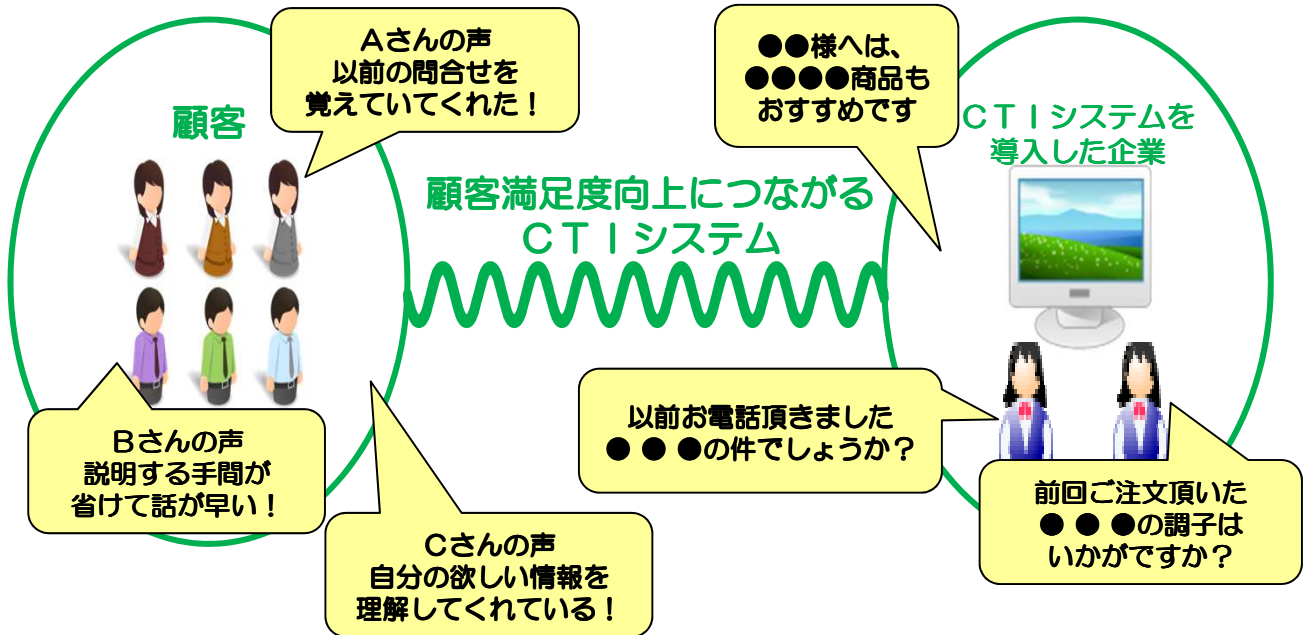
概要

電話着信と同時にお客様情報を表示するシステムです。
顧客管理データベース内に取引情報やクレーム対応を保存しておくことで、担当者不在でも安心して電話対応することができます。



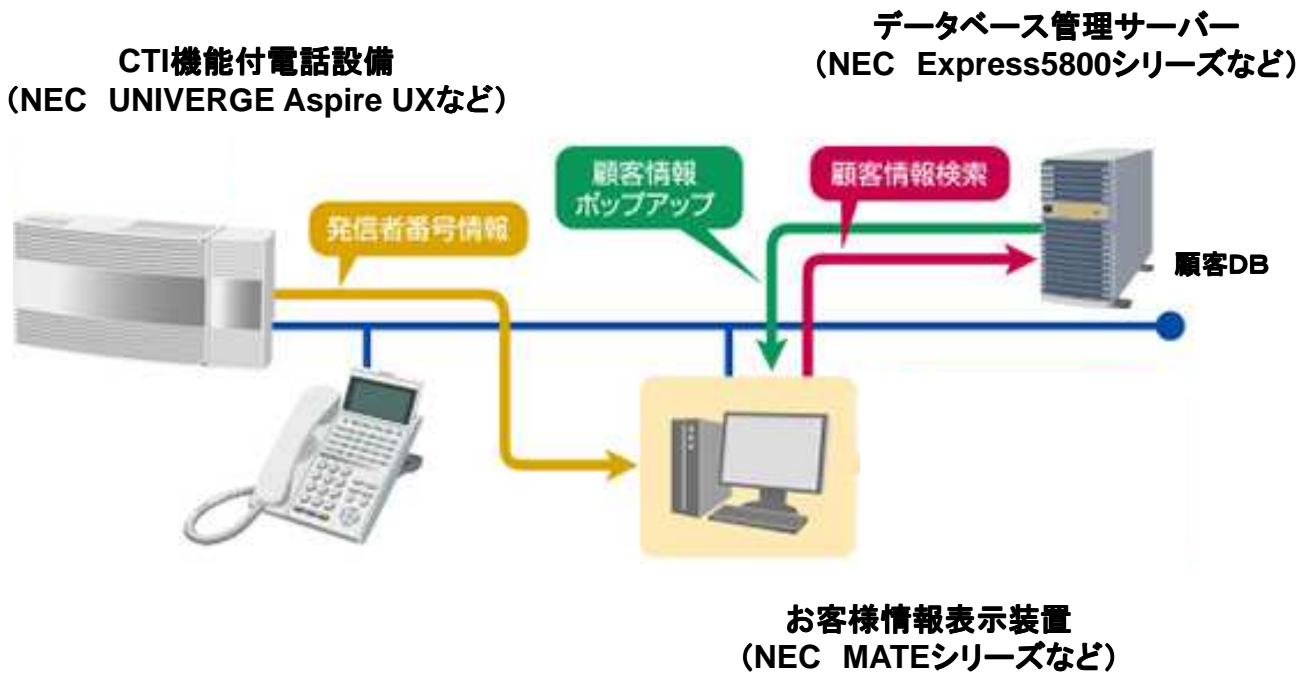
導入効果

電話業務の革命児



顧客満足度向上,業務見える化,コスト削減・・・効果バツグン!

機器構成



お問合せ先 -cic-

キューブワン情報株式会社 鶴岡支社

〒997-0011 山形県鶴岡市宝田3-2-18

TEL:0235-24-1101 FAX:0235-24-7020

URL: <http://cube-one.com>

キューブワン

CUBE ONE

